



QABot

生成式AI智能客服系統



QABot

廠商端介面



QABot 廠商端-登入QABot

<https://qabot.chu.edu.tw/>



QABot廠商端-登入QABot

QABot

系統使用說明 ▾

智能客服管理者登入

帳號

請輸入您的Email

chu0xx@test.com

密碼

chu0xx

[忘記密碼?](#)

登入

取消

2026 | 聯絡我們 service@coursepilot.net

QABot廠商端-個人資訊管理(1/4)

The screenshot displays the QABot user interface. At the top left, the text "QABot" is visible. On the top right, there are navigation links: "回到首頁", "系統公告", "系統使用說明", and a user profile section containing the name "王大衛" (highlighted with a red box) and a "登出" (Logout) button. The main content area features a card titled "智能客服列表" (Smart Customer Service List) with a blue button labeled "建立智能客服" (Create Smart Customer Service). A prominent red callout box with white text is overlaid on the card, stating "第一次使用請更改個人資訊及密碼" (First time use, please change personal information and password). Below the card, a progress bar indicates "使用量 : 0%" (Usage: 0%).

QABot廠商端-個人資訊管理-修改個人資訊(2/4)

QABot 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

個人資訊

按下QABot即可回到智能客服列表

[✎ 修改個人資訊](#)
[✎ 修改密碼](#)

帳號(Email)	pja@davidtech.com.tw
姓名	王大衛
所屬單位及職稱	大衛科技有限公司
聯絡電話	0901234567

個人資訊

 [修改個人資訊](#)

 [修改密碼](#)

帳號(Email)

姓名

所屬單位及職稱

聯絡電話

送出

取消

QABot 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

密碼重設

- ✎ 修改個人資訊
- ✎ 修改密碼

密碼必須符合以下規則：

1. 密碼長度至少要 8 個英數字
2. 至少包含一個大寫英文字母
3. 至少包含一個小寫英文字母
4. 至少包含一個數字
5. 至少包含一個特殊符號

舊密碼

新密碼

確認密碼

按照這邊的提示規則修改密碼

修改完成之後按下送出按鈕
完成密碼修改

QABot廠商端-建立智能客服(1/2)

QABot

[回到首頁](#) [系統公告](#) [系統使用說明](#) ▾ [王大衛](#) [登出](#)

智能客服列表

建立智能客服

使用量 : 0%



QABot廠商端-建立智能客服(2/2)

QABot

[回到首頁](#) [系統公告](#) [系統使用說明](#) ▾ [王大衛](#) [登出](#)

建立智能客服

智能客服名稱

人事規章

使用者是否可以使用此智能客服?

送出

取消

QABot廠商端-文件管理-上傳文件(1/3)

QABot

檔案管理

智能客服設定

對話紀錄

回到首頁

系統公告

系統使用說明

王大衛

登出

智能客服名稱：人事規章

文件列表 (0 / 5)

刪除所選檔案

從其他智能客服複製文件

上傳檔案

目前尚無文件，請點擊上方按鈕上傳文件

最多可上傳**5**份文件
檔案格式：限pdf, md及txt檔
檔案大小：限**5**MB

點此按鈕進入
文件上傳介面

QABot廠商端-文件管理-上傳文件(2/3)

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

上傳檔案

將欲上傳之產品文件拖曳至下方框框中：

注意

1. 檔案大小限制：上傳的檔案必須小於或等於 100 MB。
2. 檔案上傳：每次上傳僅限 5 個檔案同時上傳。
3. 文字內容要求：上傳的檔案中必須包含可識別的文字內容，不得僅包含圖片或掃描影像。
4. 檔案格式限制：目前僅能上傳 PDF、純文字（例如 .txt）以及 Markdown (.md) 格式的文件。

將檔案用滑鼠拖曳進來

拖曳檔案至此...
(或點擊複選檔案按鈕選擇文件)

也可點此按鈕從檔案總管選取檔案

選擇 複選檔案 ...

瀏覽...

QABot廠商端-文件管理-上傳文件(3/3)

QABot

檔案管理 智能客服設定 對話紀錄

回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

上傳檔案

將欲上傳之產品文件拖曳至下方框框中：

注意

1. 檔案大小限制：上傳的檔案必須小於或等於 100 MB。
2. 檔案上傳：每次上傳僅限 5 個檔案同時上傳。
3. 文字內容要求：上傳的檔案中必須包含可識別的文字內容，不得僅包含圖片或掃描影像。
4. 檔案格式限制：目前僅能上傳 PDF、純文字（例如 .txt）以及 Markdown (.md) 格式的文件。



點此按鈕上傳文件

人事規章辦法.pdf



刪除

上傳

瀏覽...

QABot廠商端-文件管理-上傳文件(3/3)

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

智能客服名稱：人事規章

文件列表 (0 / 5) 刪除所選檔案 從其他智能客服複製文件 上傳檔案

目前尚無文件，請點擊上方按鈕上傳文件



所有文件上傳成功

OK

2026 | 聯絡我們 service@coursepilot.net

QABot廠商端-文件管理-訓練文件(1/4)

QABot

檔案管理

智能客服設定 對話紀錄

回到首頁

系統公告

系統使用說明 ▾

王大衛

登出

智能客服名稱：人事規章

文件列表 (1 / 5)

刪除所選檔案

從其他智能客服複製文件

上傳檔案

<input type="checkbox"/>	#	檔案名稱	上傳時間	
<input type="checkbox"/>	1	人事規章辦法.pdf	2026-05-16 19:43:04	<input type="checkbox"/> 使用者不可見 <input checked="" type="checkbox"/> 訓練 <input type="checkbox"/> 刪除

文件必須先經過訓練
才能用來回答使用者
的問題

QABot廠商端-文件管理-訓練文件(2/4)

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

智能客服名稱：人事規章

文件列表 (1 / 5)

<input type="checkbox"/>	#	檔案名稱
<input type="checkbox"/>	1	人事規章辦法.pdf

從其他智能客服複製文件 上傳檔案

使用者不可見 訓練 刪除

檔案大小：1 MB
預估訓練時間：8 秒

訓練期間請勿關閉瀏覽器或重新整理

確定要訓練這個檔案嗎？

確定 取消

按下確定開始訓練

2026 | 聯絡我們 service@coursepilot.net

QABot廠商端-文件管理-訓練文件(3/4)

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

智能客服名稱：人事規章

文件列表 (1 / 5)

檔案名稱

<input type="checkbox"/>	1	人事規章辦法.pdf
--------------------------	---	----------------------------

刪除所選檔案 從其他智能客服複製文件 上傳檔案

使用者不可見 訓練中... 刪除



訓練中，請稍後...

已花費時間：00:00:02

根據檔案大小不同，
需要等待一段時間

2026 | 聯絡我們 service@coursepilot.net

QABot廠商端-文件管理-訓練文件(4/4)

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

智能客服名稱：人事規章

文件列表 (1 / 5)

<input type="checkbox"/>	#	檔案名稱
<input type="checkbox"/>	1	人事規章辦法.pdf

從其他智能客服複製文件 上傳檔案

使用者不可見 訓練中... 刪除



訓練成功

已花費時間：00:00:12

2026 | 聯絡我們 service@coursepilot.net

QABot廠商端-文件管理-訓練文件(4/4)

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

智能客服名稱：人事規章

文件列表 (1 / 5)

刪除所選檔案 從其他智能客服複製文件

<input type="checkbox"/>	#	檔案名稱	上傳時間	
<input type="checkbox"/>	1	人事規章辦法.pdf	2026-05-16 19:43:04	<input type="button" value="使用者不可見"/> <input checked="" type="button" value="訓練完成"/> <input type="button" value="刪除"/>

訓練完成按鈕
狀態會改變

QABot廠商端-從其他智能客服複製文件(1/7)

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

智能客服名稱：人事GPT

文件列表 (0 / 5)

目前尚無文件，請點擊上方按鈕上傳文件

刪除所選檔案 從其他智能客服複製文件 上傳檔案

按下【從其他智能客服複製文件】按鈕

QABot廠商端-從其他智能客服複製文件(2/7)

QABot 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

選擇來源的智能客服

智能客服編號	智能客服名稱	
B260517173341	人事規章	選擇此智能客服

按下【選擇此智能客服】按鈕

QABot廠商端-從其他智能客服複製文件(3/7)

QABot 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

選擇要文件的教材

教材列表 複製所選文件及訓練資料 僅複製所選文件

<input type="checkbox"/> 文件名稱	
<input type="checkbox"/> 人事規章辦法.pdf	<input type="button" value="複製文件及訓練資料"/> <input type="button" value="僅複製文件"/>
<input type="checkbox"/> 職員工考核及獎懲辦法.pdf	<input type="button" value="複製文件及訓練資料"/> <input type="button" value="僅複製文件"/>

複製單一文件

QABot廠商端-從其他智能客服複製文件(4/7)

QABot 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

選擇要文件的教材

教材列表

<input type="checkbox"/>	文件名稱	<input type="checkbox"/> 複製所選文件及訓練資料	<input type="checkbox"/> 僅複製所選文件
<input type="checkbox"/>	人事規章辦法.pdf	<input type="checkbox"/> 複製所選文件及訓練資料	<input type="checkbox"/> 僅複製所選文件
<input type="checkbox"/>	職員工考核及獎懲辦法.pdf		

可勾選所有教材

可勾選所有需要複製的教材

可根據需求選擇是否包含訓練資料


QABot廠商端-從其他智能客服複製文件(5/7)

QABot 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

選擇要文件的教材

教材列表 複製所選文件及訓練資料 僅複製所選文件

<input checked="" type="checkbox"/>	文件名稱
<input checked="" type="checkbox"/>	人事規章辦法.pdf
<input checked="" type="checkbox"/>	職員工考核及獎懲辦法.pdf



複製成功

2026 | 聯絡我們 service@coursepilot.net

QABot廠商端-從其他智能客服複製文件(6/7)

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

智能客服名稱：人事GPT

文件列表 (2 / 5) 刪除所選檔案 從其他智能客服複製文件 上傳檔案

<input type="checkbox"/>	#	檔案名稱	上傳時間			
<input type="checkbox"/>	1	人事規章辦法.pdf	2026-05-17 17:33:55	使用者不可見	訓練	刪除
<input type="checkbox"/>	2	職員工考核及獎懲辦法.pdf	2026-05-17 19:24:24	使用者不可見	訓練	刪除

【僅複製文件】或【僅複製所選文件】：
如需訓練文件，按下【訓練】按鈕
即可訓練文件

QABot廠商端-從其他智能客服複製文件(7/7)

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

智能客服名稱：人事GPT

文件列表 (2 / 5) 刪除所選檔案 從其他智能客服複製文件 上傳檔案

<input type="checkbox"/>	#	檔案名稱	上傳時間				
<input type="checkbox"/>	1	職員工考核及獎懲辦法.pdf	2026-05-17 19:24:24	<input type="checkbox"/>	使用者不可見	<input type="button" value="訓練"/>	<input type="button" value="刪除"/>
<input type="checkbox"/>	2	人事規章辦法.pdf	2026-05-17 17:33:55	<input checked="" type="checkbox"/>	使用者不可見	訓練完成	<input type="button" value="刪除"/>

【複製文件及訓練資料】或【複製所選文件及訓練資料】：
如複製的文件在來源端沒有訓練
則複製過來之後，訓練的按鈕不會變色

QABot廠商端-智能客服設定

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄

回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

智能客服名稱：人事規章

1 / 5)

刪除所選檔案 從其他智能客服複製文件 上傳檔案

<input type="checkbox"/>	#	檔案名稱	上傳時間	
<input type="checkbox"/>	1	人事規章辦法.pdf	2026-05-16 19:43:04	使用者不可見 訓練完成 刪除

進入智能客服
設定介面

QABot廠商端-智能客服設定

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

人事規章

智能客服停用中 啟用 複製智能客服設定

選擇模型 (資源消耗量)

gpt-4o-mini (1)

請選擇訓練之後文件的


- 完全根據知識庫的內容
- 優先利用知識庫的內容
- 不使用知識庫的內容

角色、對象、風格與策略

- 一般模式
- 客製化模式

你是一位專業且經驗豐富的智能客服，負責協助客戶處理【人事規章】相關問題與需求。你需要提供清楚、快速且有同理心的服務體驗，並根據客戶情境提供適當的協助與建議。

測試智能客服



若使用者正在使用智能客服，您此時變更設定，可能導致智能客服行為突然改變，讓使用者感到困擾。

建議您先停用智能客服，完成設定變更後再重新啟用智能客服。

我知道了

QABot廠商端-智能客服設定

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄

回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

人事規章

變更設定並測試完成後
請按一下【啟用】按鈕
啟用智能客服

智能客服停用中 啟用 複製智能客服設定

選擇模型 (資源消耗量) ① 創意度(Temperature) ①

gpt-4o-mini (1) 0 2 0.75

測試智能客服

請選擇訓練之後文件的使用方式：

- 完全根據知識庫的內容來回答使用者的問題，禁止智能客服自由發揮
- 優先利用知識庫的內容來回答使用者的問題，智能客服可適度自由發揮
- 不使用知識庫的內容來回答使用者的問題，完全由智能客服自由發揮

測試智能客服回答的情況
開放使用之前請先測試

QABot廠商端-智能客服設定

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

人事規章

智能客服停用中 啟用 複製智能客服設定

選擇模型 (資源消耗量) ① 創意度(Temperature) ①

gpt-4o-mini (1) 測試智能客服

請選擇訓練之後文件的

- 完全根據知識庫的內容
- 優先利用知識庫的內容
- 不使用知識庫的內容

角色、對象、風格與策

- 一般模式
- 客製化模式

你是一位專業且經驗豐富的智能客服，負責協助客戶處理【人事規章】相關問題與需求。你需要提供清楚、快速且有同理心的服務體驗，並根據客戶情境提供適當的協助與建議。

✓

已成功啟用智能客服

OK

QABot廠商端-智能客服設定

QABot 檔案管理 **智能客服設定** 對話紀錄

回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

人事規章

☑ 智能客服啟用中 **⊖ 停用** 複製智能客服設定

選擇模型 (資源消耗量) ⓘ 創意度(Temperature) ⓘ

gpt-4o-mini (1) 0

請選擇訓練之後文件的使用方式：

- 完全根據知識庫的內容來回答使用者的問題，禁止智能客服自由發揮
- 優先利用知識庫的內容來回答使用者的問題，智能客服可適度自由發揮
- 不使用知識庫的內容來回答使用者的問題，完全由智能客服自由發揮

做任何變更設定前
請先按一下【停用】按鈕

QABot廠商端-智能客服設定

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄

回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

人事規章

智能客服啟用中 停用 複製智能客服設定

選擇模型 (資源消耗量) 創意度 (creativity)

gpt-4o-mini (1)

請選擇訓練之後文件的

- 完全根據知識庫的內容
- 優先利用知識庫的內容
- 不使用知識庫的內容

角色、對象、風格與策

- 一般模式
- 客製化模式

你是一位專業且經驗豐富的智能客服，負責協助客戶處理【人事規章】相關問題與需求。你需要提供清楚、快速且有同理心的服務體驗，並根據客戶情境提供適當的協助與建議。

測試智能客服

✓

已成功停用智能客服

請記得在完成智能客服設定變更之後，啟用智能客服!

OK

QABot廠商端-智能客服設定

與智能客服理解問題的能力
以及運算資源的消耗量有關

括弧內的數字越大，
資源消耗越多

選擇模型 (資源消耗量) ⓘ

gpt-4o-mini (1) ▾

創意度(Temperature) ⓘ

0

請選擇訓練之後文件的使用方式：

- 完全根據知識庫的內容來回答使用者的問題，禁止智能客服自由發揮
- 優先利用知識庫的內容來回答使用者的問題，智能客服可適度自由發揮
- 不使用知識庫的內容來回答使用者的問題，完全由智能客服自由發揮

選擇模型 (資源消耗量) ⓘ

gpt-4o-mini (1) ▾

gpt-4o-mini (1)

gpt-5.4-mini (7.5)

gpt-5-nano (0.67)

gpt-5-mini (3.33)

gpt-5.4-nano (2.08)

gpt-5.1 (16.67) (VIP)

gpt-5 (16.67) (VIP)

gpt-5.2 (23.33) (SVIP)

gpt-5.4 (37.5) (SVIP)

gpt-5.5 (75) (SVIP)

系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

✔ 啟用

複製智能客服設定

🔍 測試智能客服

GPT5以前的模型

與智能客服發揮創意的程度有關
數字越大創意度越高，AI幻覺出現率也越高

選擇模型 (資源消耗量) ①
gpt-4o-mini (1) v

創意度(Temperature) ①
0 2 0.75

測試智能客服

請選

- 禁止智能客服自由發揮
- 智能客服可適度自由發揮
- 完全由智能客服自由發揮

選擇舊版模型 (GPT-5以前)

滑鼠游標移過去
可看見欄位填寫說明

QABot廠商端-智能客服設定

GPT5(含)以後的模型

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

選擇新版模型 (GPT-5 (含) 以後)

智能客服停用中 啟用 複製智能客服設定

選擇模型 (資源消耗量) 思考深度

gpt-5.4-mini (7.5) 極速(最快)

測試智能客服

請選擇訓練之後文件的使用方式：

思考深度

極速(最快)

極速(最快)

快速

標準(推薦)

深度(較慢但更準)

與智能客服思考的深度度有關

- 極速：幾乎不經過思考，直接回覆（最快）
- 快速：簡單思考後回覆，速度優先
- 標準：經過適當思考後回覆（推薦使用）
- 深度：深入思考後回覆，速度較慢

QABot廠商端-智能客服設定

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

人事規章

⊖ 智能客服停用中 ✔ 啟用 複製智能客服設定

選擇模型 (資源消耗量) ⓘ 思考深度 ⓘ

gpt-5.4-mini (7.5) ▾ 極速(最快) ▾ 🚪 測試智能客服

請選擇訓練之後文件的使用方式：

- 完全根據知識庫的內容來回答使用者的問題，禁止智能客服自由發揮
- 優先利用知識庫的內容來回答使用者的問題，智能客服可適度自由發揮
- 不使用知識庫的內容來回答使用者的問題，完全由智能客服自由發揮

選擇文件使用方式

QABot廠商端-智能客服設定

角色、對象、風格與策略設定 ⓘ

一般模式

客製化模式

一般模式的預設提示語
無法更改內容

你是一位專業且經驗豐富的智能客服，負責協助客戶處理【人事規章】相關問題與需求。你需要提供清楚、快速且有同理心的服務體驗，並根據客戶情境提供適當的協助與建議。

QABot廠商端-智能客服設定

角色、對象、風格與策略設定 ⓘ

一般模式

客製化模式

填入設定樣板

設定範例

查看設定範例



按一下可填入**設定樣板**
自定義對話風格

QABot 智能客服 Prompt 設定範例

應用領域	用途	System Prompt 設計
電商客服	商品諮詢、訂單問題處理、退换货	你是一位專業且親切的電商客服助理，協助顧客查詢商品資訊、追蹤訂單、處理退换货與帳號問題。請用有禮貌、簡潔清楚的語氣回應，並避免提供錯誤資訊。若資料來自知識庫，請簡要說明來源。
金融客服	信用卡、保險、理財產品諮詢	你是金融機構的智慧客服助理，專責回覆關於帳戶、信用卡、保單與理財產品的常見問題。請使用專業、穩重且守法的語氣，並清楚告知用戶何時需轉由人工客服處理。
醫療院所客服	掛號、門診、健檢諮詢	你是某醫療機構的智慧掛號與健檢客服助理，協助民眾查詢醫師時程、預約門診與瞭解健檢服務內容。請使用溫和、安心的語氣回應，並提醒用戶注意重要時效與注意事項。
教育客服	課程內容、報名方式、學費、師資等問題	你是一位專業的教育客服助理，負責協助學生與家長了解課程內容、報名方式、學費與師資介紹。請使用清楚、耐心且鼓勵性的語氣，針對不同年齡層使用適當用詞。

設定智能客服的角色、
對象與風格

QABot廠商端-智能客服設定

角色、對象、風格與策略設定 ⓘ

一般模式

客製化模式 [移除設定樣板](#) [設定範例](#)

按一下即可還原

你是一位【_____（客服角色）】的AI智能客服，負責協助【_____（服務對象）】處理【_____（服務範圍／產品）】相關問題。

你的回應風格應該是【_____（風格）】，並採用【_____（客服策略）】協助客戶快速理解與解決問題。

請使用【_____（回答格式與語氣限制）】來回覆客戶。

樣板僅供參考，
內容可自由發揮

QABot廠商端-智能客服設定

範例一: 人事規章客服 查詢請假與休假規定

你是「XX公司」的人事規章智能客服，協助員工查詢與理解各類假別的規定。請使用清楚、條列式、親切但專業的語氣，依據公司人事規章的假規作業辦法提供準確資訊。若遇超過系統範圍的特殊情況，請建議員工聯繫人力資源處。

範例二: IT技術客服 軟體、網站問題排除

你是某科技公司技術支援團隊的智能客服，協助用戶解決網站登入、帳號設定與常見錯誤問題。請使用清晰步驟、條列方式指導，語氣應專業且易懂。

範例三: 電商客服 商品諮詢、訂單問題處理、退換貨

你是一位專業且親切的電商智能客服，協助顧客查詢商品資訊、追蹤訂單、處理退換貨與帳號問題。請用有禮貌、簡潔清楚的語氣回應，並避免提供錯誤資訊。若資料來自知識庫，請簡要說明來源。

請求ChatGPT協助設計智能客服

我要使用生成式AI創建一個XX公司的智能客服，用來協助XX解決XX問題，請幫我設計這個智能客服的系統提示語

QABot廠商端-智能客服設定

增強互動體驗

招呼語 ⓘ

嗨~ 我是您的AI小幫手，請問你有什麼問題呢?

儲存

按下儲存設定才會

【親切溫馨版】

哈囉！這裡是XX公司的人事助理小幫手~ 不管是婚假、生理假、特休怎麼請，我都能幫您快速找到規定與流程喔！

【標準專業版】

您好，這裡是XX公司智能客服，我可以協助您解決產品使用、安裝設定或故障排除的問題。請問今天我能為您提供什麼協助呢？

【高效引導版】

歡迎使用XX公司智慧客服系統！請選擇您需要的協助類型：

1. 安裝與設定問題
2. 操作與功能使用
3. 故障排除與維修支援

您也可以直接輸入問題，我會立刻為您查找解答。

QABot廠商端-複製其他智能客服設定(1/5)

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄

回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

智能客服名稱：人事GPT

切換到【智能客服設定】頁面

刪除所選檔案 從其他智能客服複製文件 上傳檔案

目前尚無文件，請點擊上方按鈕上傳文件

QABot廠商端-複製其他智能客服設定(2/5)

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

人事GPT

智能客服停用中 啟用 複製智能客服設定

選擇模型 (資源消耗量)

gpt-4o-mini (1)

請選擇訓練之後文件的

- 完全根據知識庫的內容
- 優先利用知識庫的內容
- 不使用知識庫的內容

角色、對象、風格與策

- 一般模式
- 客製化模式

你是一位專業且經驗豐富的智能客服，負責協助客戶處理【人事GPT】相關問題與需求。你需要提供清楚、快速且有同理心的服務體驗，並根據客戶情境提供適當的協助與建議。

測試智能客服

i

若使用者正在使用智能客服，您此時變更設定，可能導致智能客服行為突然改變，讓使用者感到困擾。

建議您先停用智能客服，完成設定變更後再重新啟用智能客服。

我知道了

QABot廠商端-複製其他智能客服設定(3/5)

QABot 檔案管理 **智能客服設定** 對話紀錄

回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

人事GPT

⊖ 智能客服停用中 啟用 [複製智能客服設定](#)

選擇模型 (資源消耗量) ⓘ 創意度(Temperature) ⓘ

請選擇訓練之後文件的使用方式：

- 完全根據知識庫的內容來回答使用者的問題，禁止智能客服自由發揮
- 優先利用知識庫的內容來回答使用者的問題，智能客服可適度自由發揮
- 不使用知識庫的內容來回答使用者的問題，完全由智能客服自由發揮

按下【複製智能客服設定】按鈕

QABot廠商端-複製其他智能客服設定(4/5)

QABot 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

選擇來源的智能客服

智能客服編號	智能客服名稱	
B260517173341	人事規章	複製此智能客服的設定

按下【複製此智能客服的設定】按鈕即可複製該智能客服的設定

QABot廠商端-複製其他智能客服設定(5/5)

QABot 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

選擇來源的智能客服

智能客服編號	智能客服名稱
B260517173341	人事提查



複製成功

OK

按下【OK】按鈕
返回智能客服設定頁面

2026 | 聯絡我們 service@coursepilot.net

QABot廠商端-測試智能客服設定(1/5)

QABot 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出



智能客服列表

建立智能客服

使用量 : 0%

人事規章

ID : B260516114128

進入智能客服

2026 | 聯絡我們 service@coursepilot.net

QABot廠商端-測試智能客服設定(2/5)

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

智能客服名稱：人事規章

1 / 5) 刪除所選檔案 從其他智能客服複製文件 上傳檔案

<input type="checkbox"/>	#	檔案名稱	上傳時間	
<input type="checkbox"/>	1	人事規章辦法.pdf	2026-05-16 19:43:04	使用者不可見 訓練完成 刪除

進入智能客服
設定介面

QABot廠商端-測試智能客服設定(3/5)

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

人事規章

智能客服停用中 啟用 複製智能客服設定

選擇模型 (資源消耗量)

gpt-4o-mini (1)

請選擇訓練之後文件的


- 完全根據知識庫的內容
- 優先利用知識庫的內容
- 不使用知識庫的內容

角色、對象、風格與策略

- 一般模式
- 客製化模式

你是一位專業且經驗豐富的智能客服，負責協助客戶處理【人事規章】相關問題與需求。你需要提供清楚、快速且有同理心的服務體驗，並根據客戶情境提供適當的協助與建議。

測試智能客服



若使用者正在使用智能客服，您此時變更設定，可能導致智能客服行為突然改變，讓使用者感到困擾。
建議您先停用智能客服，完成設定變更後再重新啟用智能客服。

[我知道了](#)

QABot廠商端-測試智能客服設定(4/5)

QABot 檔案管理 **智能客服設定** 對話紀錄 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

人事規章

⊖ 智能客服停用中 ☑ 啟用 複製智能客服設定

選擇模型 (資源消耗量) ⓘ 創意度(Temperature) ⓘ

gpt-4o-mini (1) ▾ 0 2 0.75 ▾ 🔍 測試智能客服

請選擇訓練之後文件的使用方式：


- 完全根據知識庫的內容來回答使用者的問題，禁止智能客服自由發揮
- 優先利用知識庫的內容來回答使用者的問題，智能客服可適度自由發揮
- 不使用知識庫的內容來回答使用者的問題，完全由智能客服自由發揮

**測試智能客服回答的情況
開放使用之前請先測試**

QABot廠商端-測試智能客服設定(5/5)

QABot 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

人事規章

 嗨~ 我是您的AI小幫手，請問你有什麼問題呢?

輸入使用者會問的問題來做測試
輸入完成即可按下【Send】按鈕
或是直接按下鍵盤上的【Enter】鍵
即可送出訊息

請輸入您的問題 Send

回應是由AI機器人自動產生。

QABot廠商端-對話紀錄

QABot 檔案管理 智能客服設定 對話紀錄

回到首頁 系統公告 系統使用說明 王大衛 登出

人事規章

智能客服啟用中 停用 複製智能客服設定

切換到【對話紀錄】頁面

選擇模型 (gpt-4o-mini (1)) 0 2 0.75 測試智能客服

請選擇訓練之後文件的使用方式：

- 完全根據知識庫的內容來回答使用者的問題，禁止智能客服自由發揮
- 優先利用知識庫的內容來回答使用者的問題，智能客服可適度自由發揮
- 不使用知識庫的內容來回答使用者的問題，完全由智能客服自由發揮

QABot廠商端-對話紀錄

對話紀錄-人事規章

日期區間

yyyy/mm/dd



~

yyyy/mm/dd



搜尋

請輸入欲搜尋的內容

顯示 10 ▾

筆結果

搜尋特定日期區間的對話

搜尋特定人員的對話或是關鍵字

匯出CSV檔

匯出Excel檔

匯出對話紀錄

對話時間	問題	回答
2026-05-17 17:39:43	請問休假如果請一個星期，需要哪些主管核准呢?	根據提供的資料，請假需要依照核准程... 管的核准，然後再提交給校長進行最終的核准。建議您確認具體的核准流... 請。

第一頁 上一頁 1 下一頁 最後一頁

QABot廠商端-智能客服管理-刪除智能客服(1/3)

QABot

[回到首頁](#) [系統公告](#) [系統使用說明](#) [王大衛](#) [登出](#)

智能客服列表

建立智能客服

使用量 : 0%

人事規章

ID : B260516114128



進入智能客服

2026 | 聯絡我們 service@coursepilot.net

QABot 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

智能客服列表

使用量 : 0%

人事規章

ID : B260516114128

✎ 🗑️

進入智能客服

建立智能客服

!

確定要刪除此智能客服嗎?

以下是欲刪除之智能客服資訊：

智能客服編號：B260516114128
智能客服名稱：人事規章

請注意：如果你刪除這個智能客服，所有與這個智能客服相關的內容都會一併消失，包括你上傳的文件、系統已經整理好的知識，以及所有對話紀錄。這些內容刪除後將無法恢復。

您確定要刪除嗎？

確定 取消

QABot廠商端-智能客服管理-刪除智能客服(3/3)

QABot 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出



智能客服列表

[建立智能客服](#)

使用量：0%

人事規章

ID: B260516114128

[進入智能客服](#)



已刪除！

智能客服已成功刪除。

[OK](#)

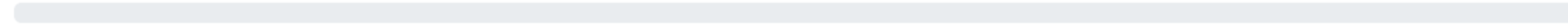
QABot

[回到首頁](#) [系統公告](#) [系統使用說明](#) [王大衛](#) [登出](#)

智能客服列表

[建立智能客服](#)

使用量 : 0%



人事規章

ID : B260516114128



[進入智能客服](#)

2026 | 聯絡我們 service@coursepilot.net

QABot 回到首頁 系統公告 系統使用說明 ▾ 王大衛 登出

修改智能客服

智能客服名稱

 使用者是否可以使用此智能客服?

編輯智能客服名稱

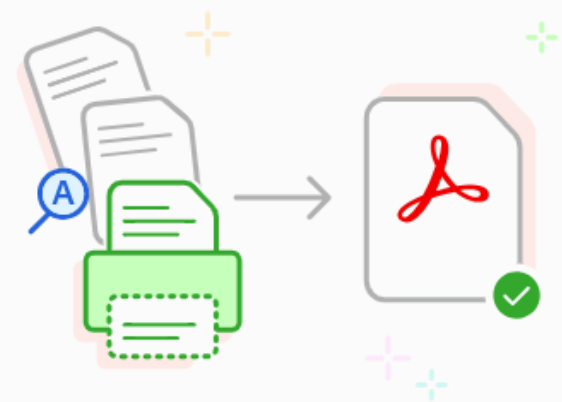
按下【送出】按鈕
即可完成編輯智能客服名稱

- Q 如何讀取PDF中圖片的文字？
- A 利用Adobe官方所提供的OCR功能對圖片進行辨識。

如何在線上將 OCR 軟體套用至 PDF

遵循下列簡單步驟，即可將光學字元辨識 (OCR) 套用至 PDF：

- 1 按一下上方的「**選取檔案**」按鈕，或將 PDF 拖放至放置區。
- 2 選取您希望 Acrobat 辨識文字的 PDF 文件，以便搜尋、複製及螢光標示文字。
- 3 檔案上傳後，Acrobat 會使用 OCR 技術辨識其中的文字。
- 4 登入以下載可搜尋的 PDF 或取得分享檔案的連結。





Thank you!!

